

Neues Hoftheater e.V. Grötzingen - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.

Für den Kartenverkauf und den Theaterbesuch gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Neuen Hoftheaters e.V. Grötzingen (NHG). Diese sind in den Vorverkaufsstellen, auf der Internetseite des Theaters sowie bei Veranstaltungen an der Tageskasse einzusehen.

2.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem NHG und seinen Besuchern und sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen ihnen. Sie gelten sowohl für Veranstaltungen des NHG als auch für Kooperationsveranstaltungen mit Dritten.

3.

Zum Einlass berechtigen grundsätzlich nur die Eintrittskarten des NHG. Von der Bühne ausgegebene Gutscheine können an der Tageskasse oder in den Vorverkaufsstellen eingelöst werden, so lange ausreichend Plätze für die gewünschte Aufführung verfügbar sind. Für einen Gutschein können Sie auch telefonisch oder per Mail an ticketing@neueshoftheater.wika-events.de die entsprechenden Plätze für einen Termin reservieren lassen.

4.

Aktuelle Preisübersicht:

Erwachsene:	13 € - für OpenAir im Vorverkauf 11 €
Kinder/Jugendliche bis 17 Jahre:	10 € - für OpenAir im Vorverkauf 8 €
Schüler/Studenten/Rentner*:	10 € - für OpenAir im Vorverkauf 8 €

Schwerbehinderte mit Ausweis bezahlen den ermäßigten Preis. Muß ein Schwerbehinderter laut Ausweis von einer Person begleitet werden so hat diese Begleitperson freien Eintritt.

Gruppenermäßigungen: Eine Gruppe besteht aus mindestens 12 Personen. Für sie wird eine Sammeleintrittskarte erstellt. Gruppen erhalten eine Ermäßigung von 1 € pro Person. Gruppenkarten sind ausschliesslich online bzw. telefonisch erhältlich.

* nur mit Nachweis/Ausweis. Alle Ermäßigungsberechtigungen sind auf Verlangen an der Tageskasse vorzulegen.

Erworbene Eintrittskarten können grundsätzlich nicht erstattet werden.

5.

Karten können bei unseren Vorverkaufsstellen und an unserer Tageskasse gekauft werden. Darüber hinaus können Sie online und telefonisch Karten erwerben. Telefonisch bzw. per Mail bestellte Karten versenden wir Ihnen gegen eine einmalige Versandkostenbeteiligung von 1,00 €. Den Karten liegt ein Schreiben bei mit unseren Bankdaten und der Überweisungssumme, die Sie dann bitte innerhalb von 14 Tagen überweisen. Erst mit Zahlungseingang des vollständigen Überweisungsbetrages werden

die Ihnen übersandten Karten für den Einlass an der Tageskasse freigegeben. Ein Versand von Karten ist nur bis jeweils drei Wochen vor dem Aufführungstermin möglich. Danach nehmen wir online und telefonisch nur noch Reservierungen an. Für reservierte und erst an der Tageskasse abgeholte Karten gilt der Tageskassenpreis.

6.

Reservierte Karten sind zum Tageskassenpreis am Tag der Aufführung bis spätestens 30 Minuten abzuholen. Danach gehen nicht abgeholte, reservierte Karten, bei entsprechender Nachfrage in den freien Verkauf.

7.

Der **Abbruch einer Aufführung** begründet einen Anspruch auf eine Ersatzkarte für eine andere Aufführung derselben Produktion. Wenn das nicht möglich ist, wird der Eintrittspreis nur dann erstattet, wenn der Abbruch in der ersten Hälfte der Aufführung bzw. vor der Pause erfolgt.

Bei **Ausfall einer Aufführung** werden die Eintrittskarten gegen eine andere Aufführung derselben Produktion umgetauscht. Wenn das nicht möglich ist, wird der Eintrittspreis erstattet. Für eine infolge höherer Gewalt ausgefallene oder vom Besucher versäumte Vorstellung wird kein Ersatz geleistet. Begleitende Aufwendungen wie Anfahrt, Hotel, Nebenkosten werden nicht erstattet.

8.

Das NHG ist berechtigt, die durch die Reservierung bzw. den Verkauf von Eintrittskarten bekannten personenbezogenen Daten für interne Zwecke zu speichern.

9.

Video- und/oder Tonaufzeichnungen während der Aufführungen sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt. Das Neue Hoftheater übt in allen ihren Spielstätten das Hausrecht aus und ist bei Störungen berechtigt, Störer des Hauses bzw. des Geländes zu verweisen, Hausverbote auszusprechen bzw. andere geeignete Maßnahmen im Rahmen des Hausrechtes zu ergreifen.

10.

Die Haftung des NHG ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Witterungsbedingte Schäden an Bekleidung oder mitgeführten Sachen und Gegenständen können nicht ersetzt werden.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen treten zum 15.01.2015 in Kraft.

Karlsruhe, 14.01.2015

Der Vorstand